

این توافقنامه (تفاهم‌نامه) بین شرکت شهر نوین، ارائه‌دهنده سرویس‌های ابری نرم‌افزار هُما، و مشتری منعقد شده و به شرح زیر می‌باشد:

#### تعهدات شرکت شهر نوین (نرم‌افزار هُما)

##### ۱. پشتیبانی و نگهداری فنی:

شرکت شهر نوین متعهد می‌گردد تا خدمات پشتیبانی فنی و نگهداری سرورها و زیرساخت‌های ابری را برای اطمینان از عملکرد صحیح و بهینه سایت مشتری ارائه دهد. این خدمات شامل رفع ایرادات احتمالی، به‌روزرسانی‌های امنیتی، و بهبودهای لازم در سیستم می‌باشد.

##### ۲. تضمین دسترسی پایدار:

شرکت شهر نوین تعهد می‌نماید تا دسترسی پایدار و بدون وقفه به سایت و فروشگاه آنلاین را، به استثنای مواقعی که نیاز به انجام به‌روزرسانی‌ها یا تعمیرات سرور وجود دارد، فراهم نماید.

##### ۳. به‌روزرسانی و ارتقا:

شرکت شهر نوین متعهد است که به‌روزرسانی‌های دوره‌ای نرم‌افزار و سیستم هُما را به گونه‌ای انجام دهد که سایت و فروشگاه آنلاین مشتری به جدیدترین امکانات و قابلیت‌های موجود در نرم‌افزار هُما دسترسی داشته باشد.

##### ۴. حفظ حریم خصوصی و امنیت داده‌ها:

شرکت شهر نوین تعهد دارد که امنیت و حریم خصوصی اطلاعات مشتری و کاربران سایت را رعایت نماید و اقدامات لازم برای حفاظت از اطلاعات مشتری در مقابل دسترسی غیرمجاز و تهدیدات امنیتی انجام دهد.

#### شرایط و موارد مورد توافق طرفین

##### ۱. ارائه سرویس فقط به صورت ابری

سرویس سایت ساز و فروشگاه آنلاین ارائه شده توسط شرکت شهر نوین به صورت کامل بر روی زیرساخت ابری میزبانی می‌شود. مشتری تایید می‌نماید که این سرویس تنها به صورت ابری ارائه می‌شود و امکان دریافت سورس کد یا استفاده از هاست شخصی وجود ندارد.

##### ۲. عدم انتقال سورس کد

مالکیت و کنترل کامل سورس کد سایت در اختیار شرکت شهر نوین باقی می‌ماند و به مشتری منتقل نخواهد شد. مشتری تایید می‌کند که سورس کد قابل انتقال به سرور دیگری نیست و به صورت انحصاری در اختیار شرکت شهر نوین می‌باشد.

##### ۳. یکپارچگی با نرم‌افزار هُما

سایت و فروشگاه آنلاین یا ماژول‌های مختلف نرم‌افزار هُما یکپارچه می‌شود که شامل حسابداری، انبارداری، و بازرگانی می‌باشد. همچنین مدیریت محتوا از طریق پنل نرم‌افزار هُما انجام می‌گردد.

##### ۴. هزینه اشتراک ماهانه

طبق فاکتور اولیه صادر شده برای مشتری، هزینه ثابت بابت طراحی و راه‌اندازی سرویس دریافت می‌شود. علاوه بر آن، هزینه متغیر ماهیانه بر اساس میزان استفاده محاسبه شده و این هزینه‌ها در پایان هر ماه به صورت خودکار از شارژ حساب نرم‌افزار مشتری کسر می‌شود.

##### ۵. مدت تحویل

شرکت شهر نوین متعهد می‌شود که فرآیند طراحی و راه‌اندازی سایت را ظرف مدت ۲ تا ۴ هفته پس از تسویه فاکتور اولیه به مشتری تحویل دهد.

##### ۶. فسخ و دسترسی به داده‌ها

در صورت فسخ توافق، دسترسی به سایت قطع خواهد شد؛ اما فقط داده‌های وارد شده می‌توانند به صورت فایل (اکسل یا متنی) بدون سورس کد سایت در اختیار مشتری قرار گیرند.

##### ۷. پذیرش شرایط

با امضای این توافقنامه، طرفین تایید می‌نمایند که شرایط و تعهدات ذکر شده در این توافقنامه را پذیرفته و با ارائه سرویس مذکور تحت این شرایط موافقت دارند.

تاریخ، نام و امضای خریدار:

فروشنده: شهر نوین